

zwangerenportaal.nl

Videoconsult met cliënten via zwangerenportaal

De snelle verspreiding van het coronavirus zorgt ervoor dat er strenge maatregelen zijn genomen. Fysiek contact wordt helaas sterk afgeraden, hierdoor wordt het erg lastig om een consult tijdens de zwangerschap in de huidige vorm te laten plaatsvinden.

Videoconsult in een veilige omgeving

Er zijn verschillende manieren om te videobellen, het verschil met videobellen via het Zwangerenportaal is de beveiligde omgeving. Het gaat tijdens een consult om vertrouwde informatie, daarbij is het belangrijk dat het videoconsult, net als in de praktijk, in een vertrouwde omgeving plaatsvindt.

Wat doet de verloskundige?

In het cliënten dossier drukt de verloskundige op een knop **“Video Consult”**. Zo wordt er een sessie met een cliënt gestart

Wat doet de cliënt/zwangere?



1. Het is belangrijk om aangemeld te zijn bij het zwangerenportaal: <https://id.zwangerenportaal.nl/>
2. Log in in je zwangerenportaal. Klik rechtsboven op “Inloggen” en vervolgens op “Ik heb al een account” en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord
3. Je krijgt dan onderstaand beginscherm, klik op “VIDEO CONSULT”.
4. Het consult wordt gestart door de verloskundige.

Desktop en mobiel

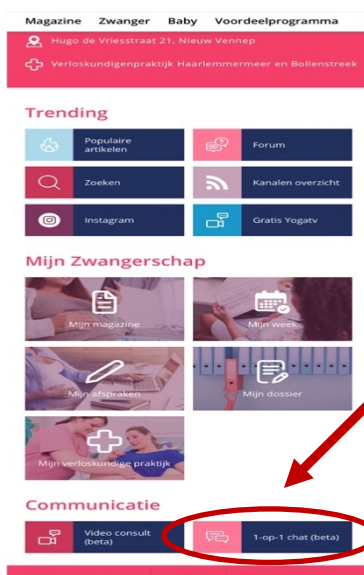
Naast desktop is het videoconsult nu ook beschikbaar voor mobiele gebruikers. Sommige telefoons zullen vereisen dat er een gratis app wordt geïnstalleerd om het videoconsult te kunnen doen. Het videoconsult wordt **niet ondersteund** met een **Safari** browser op een Mac & **Internet Explorer** op Windows.

Tips voor een optimaal videoconsult

Het is tijdens een videoconsult belangrijk dat zowel de cliënt als de zorgverlener goed zichtbaar is en de communicatie soepel verloopt. De volgende tips kunnen hierbij helpen:

- Zorg dat je, indien mogelijk, in een **lichte ruimte** zit. Ga met je **gezicht naar het licht** zitten.
- Zorg dat je laptop goed gepositioneerd is zodat je goed zichtbaar bent. Is dit nog niet het geval? Zet je laptop dan ergens bovenop.
- Kies voor een **stille ruimte**, gebruik bij voorkeur een koptelefoontje, zeker als er kans is op achtergrondgeluid. Zorg voor een rustige achtergrond.
- Zorg ervoor dat je laptop stabiel is door deze ergens op te plaatsen en probeer er niet mee rond te lopen.
- Check of je laptop goed opgeladen is, zodat het apparaat tijdens het hele gesprek aan blijft.
- Gebruik je een macbook of iMac, dan moet je Chrome herstarten nadat er om toegang tot je microfoon en camera is gevraagd en je die hebt gegeven.
- Zorg voor goede Wi-Fi, gebruik eventueel 4G als je een grote bundel hebt. Snel internet is niet nodig, stabiel internet is belangrijker. Internet via een **netwerkkabel** is beter dan via Wi-Fi of 4G.
- Druk op het icoontje met het microfoontje als je je microfoon tijdelijk uit wilt zetten.

Chatbericht via zwangerenportaal



Naast het videoconsult is het nu ook mogelijk om de verloskundige een chatbericht te sturen. Dit doe je middels de knop ernaast, de knop **“1-op-1 chat”**.

Klik op dit tegeltje en je kunt een chat beginnen met de verloskundigenpraktijk (niet voor spoedmeldingen, dan spoednummer bellen!)

Op het moment dat wij je een chatberichtje terugsturen ontvang jij een notificatie via de mail.